

SORDI E CIECHI

L'Autorità adotta misure agevolate per i servizi di telefonia accessibili al pubblico

Il Consiglio dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, ha adottato una serie di misure a tutela degli utenti disabili, prevedendo, fra l'altro, **50 SMS gratuiti al giorno per gli utenti sordi e 90 ore mensili di navigazione internet gratuita per gli utenti ciechi.**

Entro fine anno, tutti gli operatori mobili dovranno consentire un'offerta specificamente dedicata agli **utenti sordi** che, oltre a permettere l'invio di almeno 50 SMS gratuiti al giorno, preveda i **prezzi più bassi del mercato anche per gli altri servizi di trasmissione dati, come MMS, Video chiamate e connessione ad internet.**

Gli utenti sordi potranno quindi accedere, direttamente o tramite il sito internet dell'Autorità, alle informazioni tariffarie e confrontare le offerte di ogni operatore mobile, inclusi gli operatori mobili virtuali, per scegliere quella più adatta alle proprie esigenze.

Per gli **utenti ciechi**, invece, le nuove regole stabiliscono che **potranno usufruire di almeno 90 ore mensili di navigazione gratuita da rete fissa, a prescindere dal tipo di contratto e dall'operatore di accesso ad internet prescelto**, facendone richiesta al momento della firma del contratto **o in qualsiasi momento successivo.**

Sono state poi confermate le norme che già prevedevano **l'esenzione dal canone di abbonamento della linea telefonica fissa per tutte le famiglie in cui vi sia un soggetto sordo.**

Vengono infine **semplificate le modalità di presentazione delle richieste agli operatori** e previste varie forme di pubblicità delle misure adottate dall'Autorità, realizzate anche in collaborazione con le associazioni di categoria disabili.

Roma, 4 ottobre 2007

Delibera n. 514/07/CONS

Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi telefonici accessibili al pubblico

L'Autorità nella sua riunione di Consiglio del 3 ottobre 2007;
VISTA ...omissis ...

Delibera

Articolo 1

1. L'Autorità adotta il provvedimento recante disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi telefonici accessibili al pubblico.
2. Il testo del regolamento di cui al comma 1 è riportato nell'allegato A alla presente delibera e ne costituisce parte integrante e sostanziale.

La presente delibera è pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana, sul sito web e nel Bollettino ufficiale dell'Autorità.

Roma, 3 ottobre 2007

IL PRESIDENTE

Corrado Calabrò

Allegato A - Regolamento